# Příloha č. 5

**Smlouvy o závazku veřejné služby “Dlouhodobé zajištění dopravní obslužnosti územního obvodu města Tachov veřejnými službami v přepravě cestujících“**

**STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI (TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY VEŘEJNÉ DOPRAVY)**

Požadavky uváděné v těchto Standardech kvality jsou minimální požadavky Objednatele.

1. **Počet a typ vozidel:**

Objednatel požaduje, k plnění Závazku veřejné služby od prvního dne Doby plnění, níže uvedená vozidla:



**Zálohové vozidlo**

Zároveň Objednatel požaduje 1 zálohové vozidlo, které bude nasazeno do plnění dopravní obslužnosti v době výpadku základního vozidla, a to maximálně v rozsahu 10ti dní v každém kalendářním měsíci.

Objednatel požaduje jako zálohové vozidlo vozidlo kategorie V („VELKÝ-MĚSTSKÝ autobus“) s délkou 12–13 metrů v provedení M 3 II („VELKÝ PŘÍMĚSTSKÝ“), v provedení LOW ENTRY, stáří max. 12 let od prvního zahájení provozu. Ve zbytku pak platí pro toto zálohové vozidlo specifikace (standardy) jako pro vozidlo kódu č. 1.

**Zadavatel připouští využití shodného vozidla, které bylo provozováno v přechodném období jako vozidlo kódu č. 2 v následném období jako zálohové při dodržení podmínky max. stáří.**

Zálohové vozidlo může být městského nebo linkového typu s podlahou LOW ENTRY s délkou12-13 m. Obsaditelnost vozidla bude nejméně 38 sedících cestujících a 20 stojících cestujících, celkem tedy 58 cestujících. Stáří tohoto vozidla nesmí být starší 12 let.

1. **MINIMÁLNÍ Standardy kvality a bezpečnosti pro vozidla pro plnění veřejné zakázky**

**Požadavky na provozovaná vozidla:**

1. Přední směrový elektronický panel nebo tabule
2. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
3. Zadní elektronický panel nebo tabule
4. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední
5. Dveře vozidla
6. Signalizační zařízení uvnitř vozidla
7. Informační vitríny
8. Informační piktogramy
9. Klimatická a světelná pohoda vozidel
10. Prostor pro cestující, komfort
11. Stáří a technický stav vozidel
12. Vnější nátěr vozidel
13. Reklamní plochy
14. Čistota a vzhled vozidel
15. Elektronický akustický informační systém a wifi
16. Nízkopodlažnost vozidla
17. Vyhrazená místa
18. Odbavovací systém s možností odbavení cestujících ve vozidlech
19. Vybavení vozidel GPS systémem nebo obdobným systémem pro záznam a vyhodnocování polohy vozidel v reálném čase
20. Ostatní požadavky na vybavení vozidel

**Specifikace výše uvedených požadavků**

**Ad 1) - Přední směrový elektronický panel nebo tabule**

**Všechna vozidla standardu** musí být vybavena **v přední části vozidla elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna nejlépe přes celou jeho šířku** (případně zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla nejlépe přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 16 x 112 bodů. Na panelu bude vždy zobrazeno číslo linky vlevo a bude využívat celé výšky tabule (dvou nebo trojmístné, např. 21 nebo 540).

**Dále text číslo linky a konečnou stanici** (může být také případně uvedena orientačně významná zastávka nebo směr linky). Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

**Ad 2) - Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule –** tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

[**Boční ukazatele směru (LED panely, tabla**](http://www.herman.cz/produkty/vybava/displej/vlp/)) sděluje informace pro cestující o čísle linky, cílové stanici a o nácestných zastávkách. Výjimečně může sdělovat i informace týkající se odbavení (služební jízda – nenastupujte).

**Nové vozidlo** standardu musí být vybaveno v b oční části vozidla svítivým elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 16 x 84 bodů nebo 16 x 112 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo linky (případně orientačně významná zastávka nebo směr linky) a konečná zastávka linky. Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

**Ad 3) - Zadní elektronický panel nebo tabule**

[**Zadní číslo (LED panel, tablo)**](http://www.herman.cz/produkty/vybava/displej/vlp/) sděluje informace o čísle linky (maximálně třímístné číslo). Umí zobrazit i jednoduché dvojřádkové texty, např. „mimo provoz“.

**Všechna vozidla** standardu musí být vybavena v zadní části vozidla svítivým elektronickým panelem umístěným v horní nebo dolní častí zadního okna na pravé straně vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 10 x 14bodů. Na panelu bude uvedeno číslo linky. Objednatel požaduje minimálně zobrazení zkráceného názvu (čísla linky) ve formátu dvoumístného čísla, vyjadřujícího 2 poslední číslice označení linky. Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

**Ad 4) - Elektronický vizuální informační SYSTÉM – VNITŘNÍ PŘEDNÍ –** tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

[**Vnitřní displej (LED panel)**](http://www.herman.cz/produkty/vybava/displej/vnitrni-tabla/) může být v provedení pomocí LED diod (dnes standardní řešení) nebo i v provedení [**vnitřních LCD panelů**](http://www.herman.cz/produkty/vybava/displej/vcs/). Umožňuje sdělení jak o linkách, trasách či zastávkách. Může též sdělovat i důležité regionální údaje či informace o změnách v dopravě, návaznostech, apod. Doporučujeme minimální velikost – 2 řádky textu pro zobrazování informací.

**Nové vozidlo** standardu musí být vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem (nejčastěji z červených LED diod) umístěným uprostřed stropu v přední části vozidla v minimálním provedení 8 x 84 diod. Na panelu bude střídavě zobrazován aktuální čas, číslo linky, směr jízdy, případně další dopravní informace (např. zastávka a následující zastávka).

**Ad 5) - Dveře vozidla**

**Všechna vozidla kódu č. 1, 2,** o **délce 10 do 11 metrů a 12 až 13 metrů** musí být ve standardu vybavena nejméně **níže uvedeným počtem dveří** určenými pro výstup i nástup cestujících, Přední, střední a zadní dveře otevírané dovnitř, u vozidla kódu 1 s plně nízkopodlažním vstupem a výstupem. U vozidla kód 2 pak LOW ENTRY.

**Vozidla kódu č. 1 - počet dveří min 2**. V případě nízkopodlažního vozidla musí být druhé dveře (výstupní – nástupní) min. 1200 mm, musí být k dispozici jedno místo pro dětský kočárek nebo invalidní vozík a musí být vybaven výklopnou plošinou pro nájezd vozíku pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo jiným obdobným zařízením.

**Vozidla kódu č. 2 - počet dveří min. 3.** První dveře – nástupní musí mít šíři nejméně 600 mm, druhé dveře a třetí – nástupní a výstupní musí mít šíři min. 800 mm.

**U vozidla, které bude využíváno v přechodném období prvního roku Doby plnění** požaduje zadavatel min. 2 dveře

– nástupní) min. 1200 mm, musí být k dispozici jedno místo pro dětský kočárek nebo invalidní vozík a musí být vybaven výklopnou plošinou pro nájezd vozíku pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo jiným obdobným zařízením.

Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání

dveří).

**Ad 6) - Signalizační zařízení uvnitř vozidla**

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o signálech:

* nutnosti nouzového zastavení, u každých dveří
* výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.,
* zastavení vozidla na znamení (poptávkové).

U vozidel musí být zajištěny prostředky umožňující cestujícím signalizovat řidiči, že je třeba vozidlo zastavit. Ovladače všech těchto dorozumívacích zařízení musí být možné uvést v činnost dlaní jedné ruky. Vhodná dorozumívací zařízení musí být rozmístěna v přiměřeném počtu a rovnoměrně v celém vozidle a maximálně ve výšce 1 500 mm od podlahy; tím se nevylučuje možnost instalace dalších dorozumívacích zařízení ve větší výšce. Ovladače musí být v barvě kontrastní vůči jejich okolí. Na uvedení ovladačů v činnost musí být upozorněni také cestující, a to jednou nebo několika světelnými značkami. Tato značka musí zobrazovat slova „zastavení autobusu“ nebo podobná slova a/nebo vhodný piktogram a musí zůstat rozsvícena, dokud se provozní dveře neotevřou. Kloubová vozidla musí mít takové značky v každé tuhé části vozidla.

**Ad 7) - Informační vitríny**

Každé vozidlo musí být vybaveno alespoň jednou informační vitrínou (standardizovaná informačními plocha) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4.

**Ad 8) - Informační piktogramy**

Každé vozidlo musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

* **Symboly na vnější straně vozidla:**
	+ dveře určené pro nástup s kočárkem
	+ dveře určené pro nástup, umístěné na dveřích vozidla prioritně určených pro nástup, bílá šipka v modrém kruhovém poli (obdoba příkazové dopravní značky C 2a), nebo slovně Nástup
	+ dveře určené prioritně pro výstup, umístěné na dveřích prioritně určených pro výstup, bílý obdélník v červeném kruhovém poli (obdoba zákazové dopravní značky B 2) nebo slovně Výstup
	+ dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel)
	+ označení bezbariérového vozidla v čele
	+ tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)
	+ logo nebo obchodní název dopravce
* **Symboly uvnitř vozidla:**
	+ zastavíme na znamení
	+ nouzová signalizace k řidiči
	+ sedadlo pro tělesně postižené
	+ plocha pro kočárek
	+ nouzové otevření dveří
	+ lékárnička
	+ hasicí přístroj

V případě, že je piktogram doplněn textem, musí být v českém jazyce. Uvádění piktogramů na papírech nalepených na oknech a popisků v jiném, než českém jazyce je nepřípustné.

**Ad 9) - Klimatická a světelná pohoda VOZIDEL –** tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Objednatel požaduje, aby při zahájení plnění Závazku veřejné služby bylo nové vozidlo určené pro plnění Závazku veřejné služby **vybavena klimatizací vnitřních prostor vozidla – prostor pro řidiče i prostor pro cestující.**

Klimatizace bude povinně využívána, když teplota okolí přesáhne +25 °C a je nutné zabezpečit ochlazování vnitřního prostoru. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí ochlazování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při zahájení denního provozu v zimním období požaduje Objednatel vyhřátí vozidla na hodnotu nejméně 15 °C, a to ve výšce 1 m od podlahy vozidla.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být vždy používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující.

**Ad 10) – PROSTOR PRO CESTUJÍCÍ, komfort**

Obě vozidla standardu budou vybavena sedačkami s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 600 mm, polstrované. Šířka sedáku sedaček bude od 400–620 mm, výška sedáků od podlahy bude min. 1000 mm (včetně opěradla). Vzdálenost sedáků za sebou bude min. 630–800 mm, výška sezení bude od 450 mm.

Vozidla standardu kódu č. 2 nově pořízené, zadavatel požaduje vybavit protiskluzovou podlahovou krytinou.

**AD 11 – Stáří, technický stav vozidel, pohon (pALIVO)**

Všechna vozidla musí být po dobu provozování v dobrém technickém stavu, musí splňovat všechny související zákonné normy a plnou funkčnost požadovaných technických prostředků dle čl. 4. tohoto dokumentu (požadavky 1 – 20). Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Vozidla kategorie S („STŘEDNÍ-PŘÍMĚSTSKÝ“) kód č. 1:

Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii M3 jsou zařazena do třídy II dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, tzv. klasický autobus – LOW ENTRY**.**

PŘÍMĚSTSKÝ autobus má kapacitu min. 32 míst k sezení (32 pevných sedadel).

Počet míst pro dětské kočárky: 1.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: 2.

Počet dveří: min. 2.

Vozidlo musí být druhé dveře (výstupní – nástupní) min. 1200 mm, musí být k dispozici jedno místo pro dětský kočárek nebo invalidní vozík a musí být vybaven výklopnou plošinou pro nájezd vozíku pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo jiným obdobným zařízením.

Vozidlo kódu č. 1 nesmí být starší 9 let od data prvního zahájení provozu tohoto vozidla.

Vozidla kategorie V („VELKÝ-MĚSTSKÝ“) kód č. 2:

Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii M3 jsou zařazena do třídy I dle Vyhlášky č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, tzv. PLNĚ NÍZKOPODLAŽNÍ AUTOBUS.

MĚSTSKÝ autobus má kapacitu min. 20 míst k sezení (20 pevných sedadel).

Počet míst pro dětské kočárky: 2.

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: 4.

Počet dveří: min. 3.

Vozidlo musí být druhé dveře (výstupní – nástupní) min. 1200 mm, musí být k dispozici jedno místo pro dětský kočárek nebo invalidní vozík a musí být vybaven výklopnou plošinou pro nájezd vozíku pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo jiným obdobným zařízením.

Vozidlo kódu č. 2 požaduje zadavatel nové – tedy nově pořízené pro účely plnění Předmětu veřejné zakázky – počínaje druhým rokem Doby plnění.

Objednatel vědom si časové nedostatečnosti pro nákup nového vozidla kódu č. 2 připouští pro první rok Doby plnění Závazku veřejné služby („přechodné období“) využití vozidla kategorie V („VELKÝ-MĚSTSKÝ autobus“) s délkou 12–13 metrů v provedení M 3 II („VELKÝ PŘÍMĚSTSKÝ“), v provedení LOW ENTRY, stáří max. 12 let od prvního zahájení provozu. Ve zbytku pak platí pro toto vozidlo na přechodné období specifikace (standardy) jako pro vozidlo kódu č. 1.

Tím není dotčeno, že Dopravce může zahájit plnění zakázky novým vozidlem kódu č. 2 již od počátku Doby plnění.

**Zálohové vozidlo** nesmí být starší 12 let od data prvního zahájení provozu tohoto vozidla.

**Objednatel požaduje, aby průměrné stáří všech vozidel určených pro plnění Veřejné zakázky nepřekročilo v průběhu Doby plnění 9 let. Do uvedeného průměru se nezapočítává zálohové vozidlo.**

POHON (PALIVO)

Objednatel připouští plnění Závazku veřejné služby vozidly s motorem na klasický i alternativní pohon.

Objednatel požaduje, aby při zahájení plnění Závazku veřejné služby, všechna vozidla ve standardu plnila nejméně emisní normu **EURO V pro vozidlo kód č. 1 a pro vozidlo kód 2 následně při obměně EURO VI** nebo podobné hodnoty dle emisní normy daného alternativního pohonu.

**Ad 12) - Vnější nátěr vozidel**

Zadavatel nepožaduje jednotný vnější nátěr vozidel. Vozidla standardu musí být buď na čele vozidla, nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce.

**Ad 13) – Reklamní plochy**

Dopravce se zavazuje poskytnout reklamní plochu Objednateli zdarma pro propagaci MHD a dalších témat určených Objednatelem. V případě nevyužití reklamní plochy Objednatelem má Dopravce přednostní právo na využití reklamní plochy na základě nájemní smlouvy reklamní plochy s Objednatelem. V nájemní smlouvě reklamní plochy Objednatel schvaluje i téma a vizualizaci reklamy umístěné na vozidle.

**Ad 14) - Čistota a vzhled vozidel**

Všechna vozidla musí být vně i uvnitř čistá. Dopravce za tím účelem bude povinen zajistit čištění interiéru podle skutečného počasí. V případě blátivého nebo deštivého počasí provádět údržbu podlah nejméně jednou v každém dni provozu dopravního prostředku a čištění exteriéru přiměřeně klimatickým podmínkám. Dopravce je povinen vést průkaznou evidenci o prováděném čistění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky pověřenými Objednatelem.

**Ad 15) - Elektronický akustický informační systém a WIFI** – tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

Každé vozidlo musí být vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače. V hlášení zastávek na území města Tachov a přilehlých obci bude vypuštěn název města (např. zastávka Tachov, Nádraží ČD, bude hlášena pouze jako Nádraží ČD). Hlášena bude vždy zastávka stávající a zastávka následující.

Dále vozidla musí být vybavena zařízením pro hlášení zastávky osoby hluchoněmé.

Vozidla musí být vybavena:

- Povelové přijímače samostatné nejméně odpovídající řadě epnev

- Povelový přijímač signalizace od nevidomých určený zejména pro MHD – interní trylek a poptávkové otevírání dveří.

**Ad 16) – NízkopodlažnosT vozidla a low – entry**

Objednatel požaduje, aby při zahájení plnění Závazku veřejné služby byla vozidla **kódu č. 1 částečně nízkopodlažní** **low – entry**.

**Částečně nízkopodlažním vozidlem -**  **low – entry** se rozumí vozidlo třídy I, II nebo A, ve kterém alespoň 35 % prostoru pro stojící cestující (v jeho přední části v případě kloubových vozidel, nebo v dolním podlaží v případě dvoupodlažních vozidel) tvoří plocha bez schodů a má přístup k nejméně jedněm provozním dveřím.

**Vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro plnění Veřejné zakázky požaduje zadavatel ve standardu plně nízkopodlažní v provedení MHD.**

**Vozidlo používané v přechodném období prvního roku Doby plnění jako dočasná náhrada za vozidlo kódu č. 2 požaduje zadavatel v provedení alespoň středo podlažní příměstského provedení.**

**Ad 17) – Vyhrazená místa**

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek nebo invalidní vozík a vyznačeny 4 místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

**Ad 18) – Odbavovací systém s možnosti odbavení cestujících ve vozidlech**

Požadavky na odbavovací systém

* schopnost pracovat v teplotním rozmezí -20°C až +70°C,
* odbavovací systém nebude vyžadovat chlazení za pomocí ventilátoru,
* velká kapacita s možností držet data IDS – schopnost nahrát a uchovat veškeré jízdní řády
* univerzální použití pro systémy s platbou u řidiče,
* možnost použití karty s dopravní aplikací typu DesFaire/Mitfaire nebo jiného obdobného typu,

**Elektronický odbavovací systém musí splňovat níže uvedené podmínky**

Po ukončení jízdy musí zařízení řidiči umožnit uzavření odpočtu.

Zařízení musí umožnit výdej a odbavování papírových i elektronických jízdních dokladů.

Odbavovací systém musí být schopen odbavení cestujících dle tarifu jednotlivého přestupního jízdného, a to jak v hotovosti, tak platbou z elektronické peněženky karty

Odbavovací systém umožní vydání jednotlivých, skupinových (tzv. multilístků) jízdních dokladů s náležitostmi uvedenými těchto standardů. Jednotliví spolucestující v rámci jednoho multilístku mohou být odbavení v různých tarifech.

Zařízení musí umožnit storno provedené transakce. Storno provedené transakce musí být možné provést v centrálně uživatelsky definovaném časovém intervalu od doby provedení transakce. V případě bezhotovostní transakce musí být použita pro identifikaci příslušná karta. Po provedení storna je automaticky vytištěn doklad o provedení storna. Nastavení časového intervalu a způsobu storna musí být možno uživatelsky konfigurovat pomocí vstupních dat pro zařízení.

Data bude možné do odbavovacího systému nahrát manuálně (např. přes USB flash disk) nebo dálkově (wifi dopravce nebo přes GPRS). Odbavovací zařízení, resp. backoffice tohoto zařízení umožní nahrát do tohoto zařízení ceníky a tarify dle požadavků objednatele.

Odbavovací zařízení v případě, že nemá integrovaný modul pro sledování vozidla, musí komunikovat s takovýmto externím modulem, kterým musí být vozidlo v takovém případě vybaveno.

Odbavovací zařízení umožní export dat do souborů formátů \*.csv, \*xls nebo \*.txt, s tím, že v databázi, do které tyto soubory přispívají, musí být uchována data pro každou provedenou transakci dle požadavků IDP.

**Základní technické požadavky**

Nedílnou součástí odbavovacího systému je:

a) palubní jednotka s displejem pro řidiče a cestujícího,

b) kombinovaná čtečka nosičů elektronického jízdného a jiných platebních médií (bankovních a nebankovních karet, mobilních telefonů a podobných zařízení, a jiné),

c) tiskárna jízdenek s ořezávačem,

e) uzamykatelná pokladna,

f) SAM modul - vlastnictví dopravce, specifikace pro SAM moduly a SW pro SAM moduly dodává PMDP.

**Obrazovka řidiče**

Displej řidiče zobrazuje tyto informace:

a) aktuální datum a čas

b) informace o lince a spoji,

c) výchozí a cílovou zastávku,

d) seznam tarifů pro odbavení cestujících a informace získané při odbavení karty (produkty uložené, nebo přiřazené ke kartě)

e) údaje o zastávkách včetně plánovaného odjezdu spoje ze zastávky,

f) časová odchylku (zpoždění/předjetí spoje) - tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

g) počet cestujících ve vozidle a počet cestujících vystupujících v jednotlivých zastávkách – tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

h) sílu signálu GSM/GPRS/UMTS (v případě výpadku signálu je na to řidič upozorněn vyskakovacím oknem) **-** tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

i) sílu signálu WiFi – tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

j) přijetí zprávy (text) z dispečinku

k) přijetí zprávy o objednání spoje na zavolání

**Zabezpečení odbavovacího zařízení a jeho součástí**

a) odbavovací zařízení

- bezpečný přístup k odbavovacímu zařízení (např. login, karta řidiče, PIN)

- zabezpečená komunikace mezi odbavovacím zařízením a ostatními zařízeními ve vozidle i mimo něj.

b) SAM modul

- odbavovací zařízení je vybaveno nejméně jedním SAM modulem

c) přístupové klíče

- přístupové klíče budou zabezpečeny před neoprávněným použitím

- přístupové klíče budou uloženy v zašifrovaném souboru v souborovém zařízení odbavovacího zařízení– tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

- souborový systém je chráněn administrátorským heslem operačního systému odbavovacího zařízení– tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění

d) centrální systém (backoffice)

- bezpečný přístup k jednotlivým modulům centrálního systému (login, PIN)

**Odbavení cestujících**

Odbavením cestujících se rozumí vydání jízdenky cestujícímu z nástupní do výstupní zastávky dle platného ceníku. Odbavení cestujících provádí řidič vozidla.

VŘJ při požadavku na vydání nebo uznání zlevněného jízdního dokladu upozorní řidiče (např. vyskakovacím oknem), že má od cestujícího požadovat prokázání nároku na slevu.

Seznam tarifů a jim odpovídajících zobrazovaných hlášení, pro které je to požadováno, musí být uživatelsky nastavitelný.

Cestující má možnost uhradit jízdenku hotovostí, elektronickými penězi (z BČK, bezkontaktní platební karty aj.) nebo kuponem nahraným/přiřazeným na kartě (nebo jiném elektronickém médiu), nebo kombinací kuponu a hotovosti nebo kombinací kuponu a elektronických peněz.

**AD 19) – Vybavení vozidel GPS systémem a systémem pro záznam a vyhodnocování polohy vozidel nebo obdobným systémem v reálném čase.**

Dopravce je povinen vybavit všechna vozidla určená pro plnění Závazku veřejné služby systémem, který umožní on-line sledování polohy vozidla v reálném čase. Dopravce je povinen vytvořit si vlastní aplikaci, která bude na základě sledování polohy vozidel zaznamenávat reálné plnění jízdního řádu všech spojů na všech linkách. **Dopravce je povinen umožnit Objednateli bezplatný přístup k této aplikaci, která umožní Objednateli sledovat reálné plnění jízdního řádu.** Z údajů v aplikaci bude patrná dráha spoje s pravidelnou časovou polohou a časovou odchylkou vůči jízdnímu řádu v jednotlivých zastávkách.

Dopravce je zároveň povinen vést elektronicky záznamy o poloze všech vozidel se zobrazením reálných průběhů jízdy v aplikaci, a to s aktualizací údajů v době provozu vozidel nejvýše každých 30 sekund (dále jen „**Databáze plnění jízdního řádu**“). Dopravce je povinen Objednateli sdělit přístupové údaje, kterými bude Objednatel schopen se k Databázi plnění jízdního řádu přes internetové rozhraní připojit a prohlížet data uložená v Databázi plnění jízdního řádu.

Aplikace musí umožňovat

(i) filtrování dat uložených v Databázi plnění jízdního řádu podle linky, spoje a zastávky a

(ii) tisk vybraných dat.

Dopravce je povinen uchovávat záznamy o jízdě všech spojů na všech linkách za každý kalendářní měsíc v Databázi plnění jízdního řádu nejméně do konce 3. měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci.

**AD 20) – OSTATNÍ POŽADAVKY NA VYBAVENÍ VOZIDEL**

1. **Palubní počítač řidiče pro odbavení cestujících** – v něm bude v provozu aplikace, která obsahuje funkce:
	* sdělování informací cestujícím (optické i hlasové),
	* informování řidiče o poloze vozidla ve vztahu k jízdnímu řádu,
	* přenos polohy vozidla na dispečink včetně počtu cestujících ve vozidle,
	* aktualizace všech databází a souborů ve vozidle,
	* umožňuje hlasovou i datovou komunikaci s dispečerem – tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění
	* řízení hlášení pro nevidomého,
	* umožňuje připojení kamerových a senzorických systémů vozidla – tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění
2. **Dotykový LCD terminál řidiče** – velikost jeho obrazovky (doporučujeme 8“ až 10,4″) musí zaručovat zobrazení všech potřebných údajů týkajících se trasy a odbavení cestujících (např. zobrazení ceníku pro výdej jízdenek). Tyto informace se střídají dle aktuální činnosti řidiče a vozidla (informační, komunikační a odbavovací).
3. **Jednotka pro odbavení** – integrovaná tiskárna lístků a čtečka bezkontaktních karet (platebních karet, karet s dopravní aplikací typu DesFaire/Mitfaire nebo jiného obdobného typu) – může být koncipována jako periferní jednotka umožňující vyčtení informace z bezkontaktní karty a kombinovaná s tiskárnou lístku nebo může být integrována do LCD terminálu (strojku) na palubní desce autobusu.
4. **Komunikace vozidla s dispečinkem** – tato komunikace pomocí GSM/GPRS/UMTS/LTE sítí zabezpečuje všechny typy obsluhy– tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění
	* **odbavovací** s tím, že sděluje na dispečink počty cestujících, složení lístků, může přenášet „blacklist“, denní tržbu a další.
	* **informační** s tím, že umožňuje dispečerovi poslat do vozidla informace přímo řidiči či cestujícím a nastavit i pravidelnost jejich opakování.
	* **řídící a komunikační** s tím, že sleduje polohu vozidla a umožňuje datovou a hlasovou komunikaci dispečinku dopravce s vozidlem.
5. [**Komunikace vozidla s vozovnou**](http://www.herman.cz/produkty/isrd/vozovny/prvky-wifi/) – opět zabezpečuje všechny tři typy obsluhy s tím rozdílem, že je využívána zejména pro hromadné přenosy do a z vozidel ve vozovnách.
6. [**Ozvučení vnitřního prostoru**](http://www.herman.cz/produkty/vybava/acous/) autobusu pro cestující umožňuje hlásit informace o zastávkách, navazujících spojích v uzlech, změně tarifu, zónách či jiné obecné regionální informace **-** tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění [**Ozvučení vnějšího prostoru autobusu u prvních**](http://www.herman.cz/produkty/vybava/acous/) (nástupních) dveří umožňuje sdělit důležité informace nastupujícím cestujícím (změny v dopravě či změny v tarifech) a lze využít i pro nevidomé a slabozraké spoluobčany **-** tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění
7. [**Sběrnice ve vozidle**](http://www.herman.cz/produkty/vybava/komunikacni-jednotky/) – integruje všechny datové přenosy po vozidle, tj. jak o odbavení, tak i informační či řídicí. U nových vozidel požaduje Objednatel rozvody sběrnicí Ethernet z důvodu možnosti rychlé komunikace s palubním počítačem s odbavením – tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění**.**
8. [**Systém přijímání povelů od nevidomých**](http://www.herman.cz/produkty/ostatni-produkty/povelove-prijimace/) umožňuje poskytovat informace pro nevidomé o směru jízdy a nácestných zastávkách či informovat řidiče o nástupu či výstupu nevidomého– tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění **Couvací kamera** – aktivuje se pouze při couvání vozidla a obraz je zobrazen na displeji terminálu řidiče– tento požadavek platí pouze pro vozidlo kódu č. 2 nově pořízené pro dobu od druhého roku Doby plnění
9. **Služby související s provozování dopravy**

**3.1 Řidič**

Dopravce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků na provozovaných spojích budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností, opatřeni **stejnokrojem označeným neodstranitelným logem** společnosti, který bude určen výhradně k nošení při plnění pracovních povinností a dále jmenovkou daného řidiče.

Dopravce zajistí, že žádný z řidičů vozidel na provozovaných spojích nebude během řízení vozidla pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky. Tuto skutečnost bude Dopravce zajišťovat namátkovými kontrolami svých řidičů při výkonu jejich práce.

Řidiči budou při komunikaci s cestující veřejnosti jednat v českém jazyce, popřípadě v slovenském jazyce. Kouření ve vozidle je nepřípustné.

Řidič na požádání cestujícího poskytne informace o dopravě, nebo splní oprávněný požadavek zákazníka (vysunutí plošiny pro vozíčkáře apod.), to vše bez zbytečného prodlení. Řidič je povinen chovat se slušně, zdrženlivě a vystupovat skromně. V případech, kdy nebude schopen pomoci, vyžádá si pomoc od svého nadřízeného nebo Objednatele dopravy (informace dle příslušnosti dotazu – na zabezpečení dopravy dopravce na organizaci, vývoj nebo koncepci – Objednatel.

**3.2 Informační kancelář**

Umístění informační kanceláře musí být předem písemně odsouhlaseno.

**Informační kancelář musí být provozována do uplynutí posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude Smlouva ukončena.**

Služby v kanceláři musí poskytovat proškolený informační zaměstnanec k tomu určený, dispečer, nebo též vyškolený řidič Dopravce v rámci souběžného pracovního poměru nebo v přestávce řízení vozidla. Informační kancelář může soustředit více služeb souvisejících s informovaností cestujících a prodejem produktů Dopravce. Prodejní a informační kancelář musí být řádně a viditelně označena, na viditelném a dostupném místě kanceláře (zvenku) musí být vyznačena otevírací doba, kontaktní adresy a telefony. V prodejní a informační kanceláři musí být cestujícím k dispozici alespoň ceníky jízdného, plánky sítě MHD, jízdní řády, letáky o změnách v jízdních řádech (aktuálně platných i plánovaných). V provozu musí být telefon, e-mail, internet.

Dopravce musí zajistit, aby prodejní a informační kancelář byla čistá, bez zápachu, dostatečně osvětlená. Dopravce musí zajistit, aby personál měl upravený a čistý vzhled a popřípadě byl vybaven uniformou, dle vnitřního řádu Dopravce.

Dopravce musí zajistit, aby byl cestující vždy vlídně přijat a obsluha vystupovala slušně, zdrženlivě a skromně. Špinavá (neuklizená) kancelář, nedostatečné osvětlení, neupravený vzhled obsluhy, nepodání informace, nesplnění oprávněného požadavku cestujícího je nepřípustné a znamená porušení těchto požadavků

**3.3 Poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem**

Dopravce je povinen zřídit za účelem poskytování přepravních informací telefonní informační linky s alespoň jedním číslem celostátní pevné sítě a alespoň jedním číslem mobilní sítě GSM.

Dopravce je povinen zajistit, že telefonní informační linky budou v provozu každý den nepřetržitě v době provozu dispečerského řízení provozu. Telefonní číslo informační linky bude viditelně umístěno v každém vozidle a na webových stránkách (viz dále). Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy dle Smlouvy. Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro e-mailové informování cestujících, která bude fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Reakční doba bude platit pro dotazy ke spojům, tarifům a službám dopravce, nikoli pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

O stížnostech a reklamacích, připomínkách k dopravě, popř. jiných dotazů bude informován Objednatel. O přijatých stížnostech, reklamacích a připomínkách k dopravě, popř. jiných dotazech bude vždy informovat Dopravce i Objednatel, popř. si vyžádá jeho stanovisko.

**3.4 Dispečerské řízení provozu**

Dopravce zabezpečí dispečerské řízení provozu řádně zaškolenou osobou se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu při plnění Smlouvy.

V případě, že dojde ke zpoždění, podjetí nebo neodjetí některého spoje, je Dopravce je povinen vedle Přehledu přesnosti provozu (čl. X odst. 10.9 Smlouvy), předat písemně Objednateli ve stejném termínu, jako Přehled přesnosti provozu za daný měsíc, také informace o datu a důvodu zpoždění, podjetí nebo neodjetí konkrétního spoje na konkrétní lince.

**3.5 Označníky**

Dopravce je povinen zajistit výlep jízdních řádů na označnících každé nástupní zastávky v definovaném formátu MHD (odjezdník) a dále je povinen opatřit označník mapkou MHD, názvem zastávky a číslem linky.

1. **ODBAVOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH**

Nástup cestujících je umožněn pouze prvním dveřmi, výjimkou zůstává doprovod kočárku s dítětem a osoby na invalidním vozíku, které nastupují označenými dveřmi podle typu autobusu. Výstup je možný pouze středními a zadními dveřmi. Řidič může v odůvodněných případech povolit výstup předními dveřmi.

1. **DALŠÍ POVINNOSTI DOPRAVCE**

**5.1 Dopravce bude uznávat tarif MHD Tachov a platný ceník jízdného**

Dopravce bude realizovat přepravu cestujících na základě stanoveného ceníku jízdného a platných tarifů stanovených Objednatelem.

V [bude doplněno]dne [bude doplněno]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[bude uvedena obchodní firma/jméno a příjmení Dopravce

 **a podpis oprávněné osoby** (osob) případně s uvedením funkce]